

病院名	県立柿崎病院	対象年度	平成31年度	作成者	院長 太田求磨							
病院局理念	医療制度改革等、社会の変化を踏まえ、良質な医療サービスの提供と効率的な病院経営を行い、県民の安全と安心に寄与します											
病院理念	患者さまの立場に立った良質な医療を提供し、地域住民の健康維持・増進に貢献します											
中期目標	1:プライマリケア、軽症・中等症の救急、リハビリの提供を行い、地域愛着病院を目指します。 2:診療の質を向上させ、医療安全、院内感染対策に努め、親切でわかりやすい説明を行います。 3:病診・病病連携により、高度専門医療の提供に努めます。 4:地域で安心して過ごせるよう、地域連携、在宅医療を推進し、地域包括ケアシステムの構築に貢献します。 5:健康づくりに役立つ、ヘルスプロモーション活動を展開します。 6:地域づくり、地域の絆づくりに参加します。 7:職員に笑顔と元気があり、やりがいを持てるようにします。											
今年度の目標	1:地域包括ケア病床の効率的運用、2:病床利用率75%以上、3:在院日数の短縮(20日以内)、4:病院・介護施設連携の推進、5:在宅医療部門の活性化、6:地域講演会、院内健康教室活動の継続、7:地域住民との交流と地域貢献、8:やりがいのある仕事と自己研鑽											
区分	戦略マップ	戦略目標	主な成果(重要成功要因)	業績評価指標	H30年目標値	H30実績(12末)	評価	H31年目標値	H32年目標値	具体的なアクションプラン	達成年月	取組み部門
財務の視点		医療収益の増加 経費削減 病床利用率の維持 平均在院日数の短縮 超過勤務短縮	医療収益性の確保 後発医薬品導入率 医療収支比率 経常収支比率 病床利用率の維持 病床利用率 平均在院日数の短縮 月間超過勤務時間	入院患者数 外来患者数 入院患者一人1日単価 外来患者一人1日単価(内科、外科) 外来患者一人1日単価 リハビリ 提供件数 地域包括ケア病床利用率	15,000人(利用率75%) 30,000人(1日125人) 27,000円 8,500円/4,500円 7,200円 15単位/人/日以上 70%	11,853人 21,834人 26,878円 9,757円/3,582円 6,952円 12.5単位/人/日 101.1%	○ △ ○ ○ △ ○	15,000人(利用率75%) 30,000人(1日125人) 27,000円 8,500円/4,500円 7,200円 13単位/人/日以上 90%	15,000人 30,000人 27,000円 8,500円/4,500円 7,200円 13単位/人/日以上 90%	連携室を通じた患者紹介促進 診療報酬算定増収項目の取り組み 地域包括ケア、疾患別リハビリの充実 地域包括ケア病床の効率的運用 品目ベースでの積極的導入 経費節減、省エネ対策、診療材料等の廉価購入 地域包括ケア病床など効率的なベッドコントロール 入院患者の確保、維持 10:1算定継続のため注視 36協定遵守努力、事前命令励行、業務平準化		リハビリ 病棟 薬剤部 管理部 医局、病棟 医事
顧客の視点		患者満足度の向上 地域連携の推進 開かれた病院づくり 人間ドック事業の維持 病院認知度の高まり 在宅医療の推進 情報発信	総合的的患者満足度の向上 外来待ち時間の改善 病診・病病連携、施設との連携 ボランティア受け入れ 受診者数の維持、内容の維持 健康講座の開催 訪問診療・訪問看護等の展開 病院だより発行	患者満足度調査における満足度、信頼度 苦情件数 最大外来待ち時間(新患・再来・予約) 紹介率 他病院からの紹介患者数 特養、老健からの紹介患者数 新患・患者数 ボランティア受け入れ数 受診者数 参加者数 訪問診療・訪問看護・訪問リハビリ件数 病院だより発行数	80%以上 月2件以内 各1時間以内 10% 250件/年 40件/年 300人/月 3人以上 30人/年 150人 240人/300人170人 3刊	82.0% 月0.3件 55分 18.9% 245件 51件 272人/月 10人、2団体 19人 157人 225人/234人/136人 2刊	○ ○ ○ ○ △ ○ ○ ○ ○	80%以上 月2件以内 各1時間以内 15% 250件/年 40件/年 280人/月 3人以上 25人/年 150人 240人/300人170人 3刊	80%以上 月2件以内 各1時間以内 15% 250件/年 40件/年 280人/月 3人以上 25人/年 150人 240人/300人170人 3刊	アンケート調査の活用 院内の療養環境整備、居心地よい雰囲気づくり職員接遇向上 外来待ち時間調査継続、待ち時間対策の継続 院内地域連携室→センター化を進める 連携室を通じた患者紹介促進 介護施設との情報交換・連携促進 連携室を通じた患者紹介促進 ボランティア募集(病院だより広報) 広報 地域講演会、健康教室等の開催 訪問回数枠の拡大 病院情報の発信	平成21年3月 平成20年度～	接遇委員会 接遇委員会 医事 地域連携 地域連携 特養・病院連携会議 接遇委員会 医事 健康教室担当者 訪問看護師 管理部
内部プロセスの視点		医療安全の向上 院内感染対策推進 診療録管理・医事機能 医師確保 医療の質の向上	医療事故件数ゼロ 院内感染の防止 医師充足 診療科の維持(地域ニーズへの対応) クリニカルパスの利用 新潟大学との連携(教育プログラム)	医療事故件数(レベル4以上) ヒアリハット 院内感染症の発症の有無と頻度(アウトブレイク) レセプト返戻率 退院サマリ作成率 医師充足率 外来診療科の維持(眼科、皮膚科、整形外科) クリニカルパス使用症例の増加 テレビ会議利用回数	0件 30件/月以内 なし 件数0.25%、点数1.50% 90%以上 80%以上 現状維持 月3例以上 年12回以上	0件 15.4件/月 なし 件数0.28%、点数2.15% 100% 147.9% 現状維持 月3例 17回	○ ○ ○ △ ○ ○ ○ ○	0件 30件/月以内 なし 件数0.25%、点数1.50% 90%以上 80%以上 現状維持 月3例以上 年12回以上	0件 30件/月以内 なし 件数0.25%、点数1.50% 90%以上 80%以上 現状維持 月3例以上 年12回以上	医療安全推進委員会活動、学習会開催 院内感染対策委員会活動、学習会開催 毎月実績の検証と対策検討、勉強会 サマリ作成状況の点検、医療クラークの活用 医師確保活動 新大医局へ後援会と招聘要請 CPの作成と運用の促進 月1回以上の利用		医療安全委員会 院内感染対策委員会 診療報酬向上委員会 医事 院長、病院局 院長、病院局 医局
学習と成長の視点		職員の知識・技術の向上 認定資格者養成 職員のモチベーションの向上	教育研修の充実 専門医・指導医数 その他の各種認定資格の取得数 職員満足度の向上(正規職員) 職員満足度の向上(非常勤職員)	院内研修会開催回数 全国自治体病院学会等での発表 専門医・指導医数 各種認定資格の取得数、維持数 管理部との面談、自己目標と達成度評価 自己評価と管理部で状況把握	年12回以上 1演題以上 1人以上 1人以上 (○△×で)○80%以上の達成感 (○△×で)○70%以上の達成感	15回 3演題 1人 3人 92.6% 70%	○ ○ ○ ○ ○ ○	年12回以上 1演題以上 1人以上 1人以上 80%以上 70%以上	年12回以上 1演題以上 1人以上 1人以上 80%以上 70%以上	すいすい学習会の開催 臨床研修費の病院枠執行計画 計画的人材育成(経験年数が必要) 研修受講予定表の作成 人材育成型評価の実施(正規職員) BSCIに対する自己取組・評価実施(非常勤職員)		教育研修委員会 管理部 管理部