

病院名	県立柿崎病院	対象年度	平成30年度	作成者 院長 太田求磨								
病院局理念	医療制度改革等、社会の変化を踏まえ、良質な医療サービスの提供と効率的な病院経営を行い、県民の安全と安心に寄与します											
病院理念	患者さまの立場にたった良質な医療を提供し、地域住民の健康維持・増進に努めます											
中期目標	1:プライマリケア、軽症・中等症の救急、リハビリの提供を行い、地域愛着病院を目指します。 2:IT化を推進し、診療の質を向上させ、医療安全、院内感染対策に努め、親切でわかりやすい説明を実行します。 3:病診連携により、高度専門医療の提供に努めます。 4:地域連携、在宅医療を推進し、地域で安心して過ごせるよう、地域包括ケアシステムの確立を進めます。 5:健康づくりに役立つ、ヘルスプロモーション活動を展開します。 6:地域づくり、地域の絆づくりに参加します。 7:職員に笑顔と元気があり、やりがいを持てるようにします。											
今年度の目標	1:在院日数の短縮(21日以内)、2:病床利用率75%以上、3:地域包括ケア病床の活用、4:IT化推進、5:病院・介護施設連携の推進、6:在宅医療部門の活発化、7:地域講演会、院内健康教室活動継続、8:地域住民との交流の継続、9:地域に貢献している自覚と自己目標設定とそれに対する評価、やりがいある仕事											
区分	戦略マップ	戦略目標	主な成果(重要成功要因)	業績評価指標	H29年目標値	H29実績(12月末)	評価	H30年目標値	H31年目標値	具体的なアクションプラン	達成年月	取組み部門
財務の視点		<b>医療収益の増加</b>  経費削減  病床利用率の維持 平均在院日数の短縮 超過勤務短縮	<b>医療収益性の確保</b>  後発医薬品導入率 医療収支比率 経常収支比率  <b>病床利用率の維持</b> 病床利用率 平均在院日数の短縮 超過勤務短縮	入院患者数 外来患者数 入院患者一人1日単価 外来患者一人1日単価(内科、外科) 外来患者一人1日単価 リハビリ 提供件数 地域包括ケア病床利用率  後発医薬品導入率 医療収支比率 経常収支比率 病床利用率 平均在院日数 月間超過勤務時間	15,000人 32,000人 27,000円 8,500円/4,500円 7,200円 15単位/人/日以上 70%  70%以上 70%以上 100%以上(繰入後) 75%以上 21日以内 対前年比の5%削減	10,547人 22,650人 27,204円 9,640円/3,765円 6,988円 12.1単位/人/日 73.6%  71.6% 62.9 63.1(繰入前) 69.7% 18.7日 77.3%	× ○ ○ △ × × ○ ○ × ○ ○	15,000人(利用率75%) 30,000人(1日125人) 27,000円 8,500円/4,500円 7,200円 15単位/人/日以上 70%  70%以上 70%以上 100%以上 75%以上 21日以内 対前年比の5%削減	15,000人 32,000人 27,000円 8,500円/4,500円 7,200円 15単位/人/日以上 70%  70%以上 70%以上 100%以上 75%以上 21日以内 対前年比の5%削減	<b>連携室を通じた患者紹介促進</b>  <b>診療報酬算定増収項目の取り組み</b>  <b>地域包括ケア、疾患別リハビリの充実</b> <b>地域包括ケア病床の適正活用</b>  <b>品目ベースでの積極的導入</b> <b>経費節減、省エネ対策、診療材料等の廉価購入</b> <b>地域包括ケア病床など効率的なベッドコントロール</b> <b>入院患者の確保、維持</b> <b>10:1算定継続のため注視</b> <b>36協定遵守努力、事前命令励行、業務平準化</b>		リハビリ 病棟  薬剤部 管理部  医局、病棟 医事
顧客の視点		<b>患者満足度の向上</b>  <b>地域連携の推進</b>  <b>開かれた病院づくり</b> <b>人間ドック事業の維持</b> <b>病院認知度の高まり</b> <b>在宅医療の推進</b> <b>情報発信</b>	<b>総合的的患者満足度の向上</b>  <b>外来待ち時間の改善</b>  <b>病診・病病連携、施設との連携</b>  <b>ボランティア受け入れ</b> <b>受診者数の維持、内容の維持</b> <b>健康講座の開催</b> <b>訪問診療・訪問看護等の展開</b> <b>病院だより発行</b>	<b>患者満足度調査における満足度、信頼度</b> <b>苦情件数</b>  <b>最大外来待ち時間(新患・再来・予約)</b>  <b>紹介率</b> <b>他病院からの紹介患者数</b> <b>特養、老健からの紹介患者数</b> <b>新患・患者数</b> <b>ボランティア受け入れ数</b> <b>受診者数</b> <b>参加者数</b> <b>訪問診療・訪問看護・訪問リハビリ件数</b> <b>病院だより発行数</b>	80%以上 月2件以内  各1時間以内  10% 300件/年 40件/年 300人/月 3人以上 30人/年 150人 240人/300人170人 3刊	71% 月0.9件 最大1時間27分 14.6% 221件 33件 281人 8人、3団体 20人 168人 167人/242人/95人 3刊	× ○ × ○ △ ○ × ○ △ ○	80%以上 月2件以内  各1時間以内  10% 250件/年 40件/年 300人/月 3人以上 30人/年 150人 240人/300人170人 3刊	80%以上 月2件以内  各1時間以内  10% 250件/年 40件/年 300人/月 3人以上 30人/年 150人 240人/300人170人 3刊	<b>アンケート調査の活用</b> <b>院内の療養環境整備、居心地よい雰囲気づくり職員接遇向上</b>  <b>外来待ち時間調査継続、待ち時間対策の継続</b>  <b>院内地域連携室→センター化を進める。</b> <b>連携室を通じた患者紹介促進</b> <b>介護施設との情報交換・連携促進</b> <b>連携室を通じた患者紹介促進</b> <b>ボランティア募集(病院だより広報)</b> <b>広報</b> <b>地域講演会、健康教室等の開催</b> <b>訪問回数枠の拡大</b> <b>病院情報の発信</b>	平成21年3月           平成20年度～	接遇委員会 接遇委員会  医事  地域連携 地域連携  特養・病院連携会議  接遇委員会 医事 健康教室担当者 訪問看護師  管理部
内部プロセス		<b>医療安全の向上</b>  <b>院内感染対策推進</b> <b>診療録管理・医事機能</b>  <b>医師確保</b>  <b>医療の質の向上</b>	<b>医療事故件数ゼロ</b>  <b>院内感染の防止</b>  <b>医師充足</b> <b>診療科の維持(地域ニーズへの対応)</b> <b>クリニカルパスの利用</b> <b>新潟大学地域医療コアステーションとの連携/病棟回診</b>	<b>医療事故件数(レベル4以上)</b> <b>ヒアリハット</b>  <b>院内感染症の発症の有無と頻度(アウトブレイク)</b> <b>レセプト返戻率</b> <b>退院サマリ作成率</b> <b>医師充足率</b> <b>外来診療科の維持(眼科、皮膚科、整形外科)</b> <b>クリニカルパス使用症例の増加</b> <b>テレビ会議利用回数/病棟回診</b>	0件 30件/月以内  なし 件数0.25%、点数1.50% 90%以上 80%以上 現状維持 月5例以上 年12回以上/月1回以上	0件 19件/月 なし 件数0.15%、点数0.52% 95.6% 139.1% 現状維持 月1.7例 15回	○ ○ ○ ○ ○ ○ × ○	0 30件/月以内  なし 件数0.25%、点数1.50% 90%以上 80%以上 現状維持 月3例以上 年12回以上/月1回以上	0 30件/月以内  なし 件数0.25%、点数1.50% 90%以上 80%以上 現状維持 月3例以上 年12回以上/月1回以上	<b>医療安全推進委員会活動、学習会開催</b>  <b>院内感染対策委員会活動、学習会開催</b> <b>毎月実績の検証と対策検討、勉強会</b> <b>サマリ作成状況の点検、医療クラークの活用</b> <b>医師確保活動</b> <b>新大医局へ後援会と招聘要請(年2回)</b> <b>CPの作成と運用の促進</b> <b>月1回以上の開催</b>		医療安全委員会  院内感染対策委員会 診療報酬向上委員会  医事 院長、病院局 院長、病院局  医局
学習と成長		<b>職員の知識・技術の向上</b>  <b>認定資格者養成</b>  <b>職員のモチベーションの向上</b>	<b>教育研修の充実</b>  <b>専門医・指導医数</b> <b>その他の各種認定資格の取得数</b>  <b>職員満足度の向上</b> <b>職員満足度の向上</b>	<b>院内研修会開催回数</b> <b>全国自治体病院学会等での発表</b> <b>専門医・指導医数</b> <b>各種認定資格の取得数、維持数</b>  <b>管理部との面談、自己目標と達成度評価</b> <b>自己評価と管理部で状況把握</b>	年12回以上 1演題以上 2人以上 1人以上  (○△×で)○80%以上の達成感 (○△×で)○70%以上の達成感	12回 2演題 1人 1人  91%(前期の結果) 80%(前期の結果)	○ ○ × ○  ○ ○	年12回以上 1演題以上 1人以上 1人以上  80%以上 70%以上	年12回以上 1演題以上 1人以上 1人以上  80%以上 70%以上	<b>すいすい学習会の開催</b> <b>臨床研修費の病院枠執行計画</b> <b>計画的人材育成(経験年数が必要)</b> <b>研修受講予定表の作成</b> <b>人材育成型評価の実施(正規職員)</b> <b>BSCIに対する自己取組・評価実施(非常勤職員)</b>		教育研修委員会           管理部 管理部